

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

Montclair Wealth

Vigente desde: 01 de janeiro de 2026

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar, se cadastrar ou utilizar qualquer serviço oferecido pela Montclair Wealth, incluindo a Plataforma de Gestão Orçamentária DASH, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com os presentes Termos de Uso e Condições ("Termos").

Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o usuário deverá abster-se de acessar ou utilizar os serviços da Montclair Wealth.

2. Definições

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- "Montclair Wealth" ou "Empresa": empresa responsável pela oferta dos serviços descritos neste documento.
- "Usuário" ou "Cliente": pessoa física que realiza o cadastro e contrata os serviços da Montclair Wealth.
- "Plataforma DASH": ferramenta digital de gestão orçamentária disponibilizada pela Montclair Wealth como parte do plano contratado.
- "Plano": modalidade de serviço contratada pelo usuário, conforme descrição disponível na página de planos e preços da Montclair Wealth.
- "Assinatura": vínculo contratual estabelecido entre o usuário e a Montclair Wealth mediante pagamento do valor correspondente ao plano escolhido.

3. Descrição dos Serviços

A Montclair Wealth oferece, por meio do Plano DASH, acesso à Plataforma de Gestão Orçamentária, que tem como objetivo auxiliar o usuário no controle de receitas, despesas, categorização financeira, definição de metas e acompanhamento orçamentário.

Os serviços incluídos no Plano DASH são:

- Acesso à Plataforma DASH de Gestão Orçamentária pelo período de 12 (doze) meses;
- Manual de Investimentos — Primeiros Passos;
- Acesso ao Montclair Collection, com conteúdos sobre mercado, patrimônio e estilo de vida;
- Concierge Lifestyle com experiências exclusivas de gastronomia, bem-estar e viagens;
- Suporte contínuo durante a vigência do plano.

A Montclair Wealth reserva-se o direito de atualizar, modificar ou aprimorar os recursos e funcionalidades da Plataforma DASH a qualquer momento, sem que isso implique alteração do valor contratado ou prejuízo ao usuário.

4. Contratação e Condições de Pagamento

4.1 Modalidade de assinatura

O Plano DASH é comercializado exclusivamente na modalidade de assinatura anual, com vigência de 12 (doze) meses contados a partir da data de confirmação do pagamento.

4.2 Valor e forma de pagamento

O valor da assinatura anual é aquele exibido na página de planos e preços no momento da contratação. O pagamento poderá ser realizado mediante os meios disponibilizados pela Montclair Wealth, conforme apresentado no ato da compra.

4.3 Renovação

A assinatura não é renovada automaticamente ao final do período de 12 (doze) meses, salvo disposição expressa em contrário informada ao usuário no momento da contratação. Caso haja oferta de renovação automática, o usuário será previamente notificado com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

5. Política de Cancelamento e Direito de Arrependimento

5.1 Direito de arrependimento — 7 dias

Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e o Decreto nº 7.962/2013, o usuário que contratar o Plano DASH por meio eletrônico tem o direito de cancelar a assinatura no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados da data de confirmação da compra, sem qualquer ônus ou penalidade.

Para exercer o direito de arrependimento, o usuário deverá manifestar sua intenção de cancelamento dentro do prazo legal por meio dos canais de atendimento da Montclair Wealth:

- E-mail: contato@montclairwealth.com.br
- WhatsApp/Telefone: +55 (51) 99332-3974

Realizado o cancelamento dentro do prazo legal, o valor pago será reembolsado integralmente ao usuário, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação, em até 30 (trinta) dias corridos.

5.2 Cancelamento após o período de arrependimento

Após o encerramento do prazo de 7 (sete) dias, o Plano DASH, por ser uma assinatura de natureza anual e de acesso imediato à plataforma e aos seus recursos, não admite cancelamento antecipado com restituição de valores.

O usuário mantém acesso integral aos serviços contratados até o término do período de 12 (doze) meses, independentemente do uso efetivo da plataforma.

Não serão realizados reembolsos proporcionais, parciais ou totais após o prazo de arrependimento, salvo em situações expressamente previstas em lei ou por deliberação exclusiva da Montclair Wealth.

5.3 Suspensão por inadimplência

Em caso de inadimplência no pagamento da assinatura, a Montclair Wealth poderá suspender temporariamente o acesso do usuário à plataforma até a regularização do débito, sem que isso configure cancelamento do contrato.

6. Obrigações e Responsabilidades do Usuário

Ao utilizar os serviços da Montclair Wealth, o usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas no momento do cadastro e durante toda a vigência da assinatura;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), sendo responsável por qualquer atividade realizada em sua conta;
- Utilizar a plataforma e os serviços exclusivamente para fins lícitos e em conformidade com estes Termos;
- Não compartilhar, revender, ceder ou transferir seu acesso à plataforma a terceiros;
- Não utilizar os serviços para fins ilegais, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;
- Notificar imediatamente a Montclair Wealth em caso de suspeita de uso não autorizado de sua conta.

7. Obrigações da Montclair Wealth

A Montclair Wealth compromete-se a:

- Disponibilizar a Plataforma DASH com qualidade e estabilidade razoáveis, empreendendo esforços para garantir sua disponibilidade contínua;
- Informar o usuário com antecedência sobre eventuais manutenções programadas que possam impactar o acesso à plataforma;
- Prestar suporte ao usuário pelos canais de atendimento disponibilizados;
- Zelar pela segurança das informações armazenadas na plataforma.

8. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, materiais, marca, nome, logotipo, metodologias, textos, vídeos, trilhas e recursos disponibilizados pela Montclair Wealth — incluindo o Montclair Collection e o Manual de Investimentos — são de propriedade exclusiva da Montclair Wealth ou licenciados por terceiros, sendo protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual.

É vedado ao usuário reproduzir, distribuir, modificar, comercializar ou utilizar qualquer conteúdo da Montclair Wealth sem autorização expressa e prévia da empresa.

9. Privacidade e Proteção de Dados

A Montclair Wealth trata os dados pessoais de seus usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018). As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para fins de prestação dos serviços contratados, melhoria da plataforma, comunicação com o usuário e cumprimento de obrigações legais.

O usuário poderá exercer seus direitos previstos na LGPD — como acesso, correção, exclusão e portabilidade de dados — mediante solicitação aos canais de atendimento da Montclair Wealth.

Para mais detalhes sobre o tratamento de dados, consulte a Política de Privacidade disponível em nosso site.

10. Limitação de Responsabilidade

A Montclair Wealth não se responsabiliza por:

- Decisões financeiras tomadas pelo usuário com base nas informações, conteúdos ou ferramentas disponibilizadas pela plataforma, sendo os serviços de natureza educacional e de organização, não constituindo assessoria de investimentos regulamentada;
- Falhas temporárias de acesso à plataforma decorrentes de caso fortuito, força maior, falhas de infraestrutura de terceiros ou manutenções emergenciais;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma;
- Conteúdo de terceiros eventualmente acessado por meio de links externos disponibilizados na plataforma.

A Montclair Wealth não é uma instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil e não realiza gestão de recursos de terceiros nos termos da legislação aplicável aos planos DASH.

11. Alterações nestes Termos

A Montclair Wealth reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. Modificações relevantes serão comunicadas ao usuário com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, por e-mail ou mediante aviso na plataforma.

O uso continuado dos serviços após a entrada em vigor das alterações será interpretado como aceitação dos novos Termos. Caso o usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento da assinatura, observadas as condições previstas na Cláusula 5.

12. Disposições Gerais

12.1 Legislação aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

12.2 Foro

Fica eleito o foro da comarca de Porto Alegre/RS para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvado o direito do usuário consumidor de optar pelo foro de seu domicílio.

12.3 Integralidade

Estes Termos, em conjunto com a Política de Privacidade da Montclair Wealth, constituem o acordo integral entre as partes no que diz respeito ao uso dos serviços, substituindo quaisquer entendimentos ou acordos anteriores sobre o mesmo objeto.

12.4 Invalidade parcial

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inaplicável, as demais cláusulas permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. Canais de Atendimento

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a estes Termos ou aos serviços da Montclair Wealth, o usuário poderá entrar em contato pelos canais abaixo:

- E-mail: contato@montclairwealth.com.br
- Telefone/WhatsApp: +55 (51) 99332-3974
- Porto Alegre/RS — Rua Marquês do Pombal, 783, Sala 308, Moinhos de Vento, CEP 90540-001
- Brasília/DF — SGAN 601 Edifício Íon, Lote H, Ala Amarela — Asa Norte, CEP 70830-019

Vigente desde 01 de janeiro de 2026 · Última atualização: 13 de julho de 2026